

Net119

緊急通報システム

～通報方法～

聴覚、言語、そしゃく機能の障がい等により、音声による通報が困難な方を対象とした緊急通報システムです。



急病やケガのとき



火災のとき

とかち広域消防局

目次

- 通報
 - ・ ホーム画面から表示する場合 → P3
 - ・ ブックマーク／お気に入りから表示する場合 → P4～P6
 - ・ 位置情報サービスをオンにする方法 → P7～P8
 - ・ 自宅・よく行く場所からの通報 → P9
 - ・ 外出先からの通報 → P10
- チャット → P11
- 代理通報、練習通報 → P12～P13
- 呼び返し通報 → P14

通 報

ホーム画面から表示する場合



①ホーム画面のアイコンを
押します。



②「通報画面へ」を押し
ます。



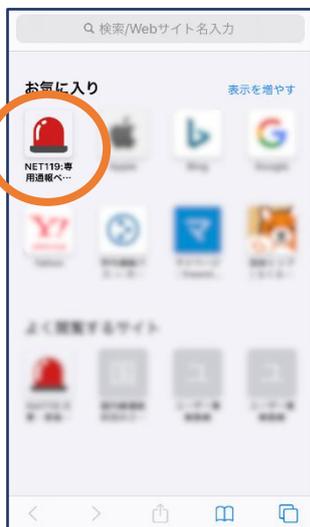
③通報画面が表示されます。

ブックマーク/お気に入りから表示する場合

[iOS の場合(お気に入りに登録している場合)]



①ホーム画面から
Safariを開きます。



②お気に入り欄のアイ
コンを押します。



③「通報画面へ」を押しま
す。



④通報画面が表示されます。



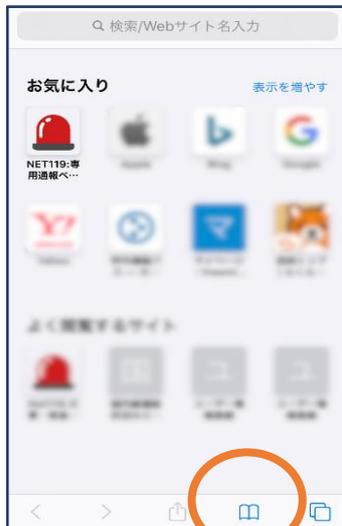
Safari で他のページを開いていた場合、タブ
アイコンを押します。

「+」マークから新しいページを開くと、②の
お気に入り画面が表示されます。

[iOS の場合(ブックマークに登録している場合)]



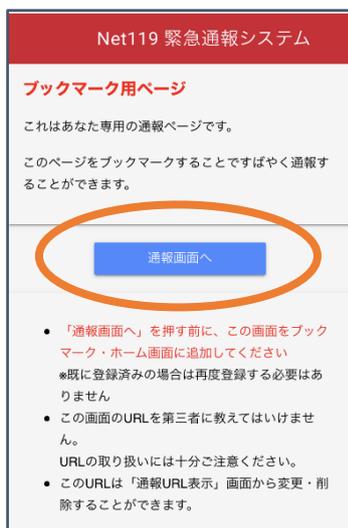
①ホーム画面から
Safariを開きます。



②ブックマークのアイコ
ンを押します。



③ブックマーク一覧から
「Net119」のページを
選びます。



④「通報画面へ」を押しま
す。



⑤通報画面が表示されます。

[Android の場合]



①ホーム画面から Chrome を開きます。



②右上のメニューバー(⋮)を開き、「ブックマーク」を押します。



③ブックマーク一覧から「Net119」のページを選びます。



④「通報画面へ」を押します。



⑤通報画面が表示されます。



位置情報サービスをオンにする方法

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



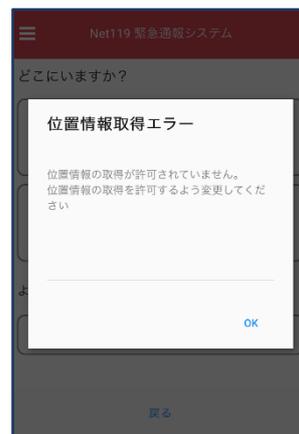
位置情報サービスがオフの状態
で、通報画面から「救急」または
「火事」を選択すると、下のよ
うなエラー表示が出ます。
(ご使用の機種によって表示内
容が異なります)

[Android の場合]



「許可」を押すと自動で位置情報サービスがオンになります。

[iOS の場合]



次ページの手順で位置情報サービスをオンにする必要があります。

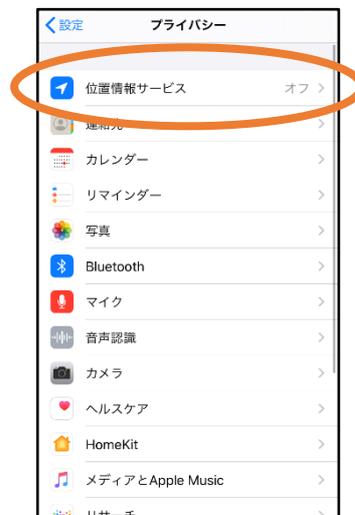
[iOS の場合の位置情報サービスのオン設定手順]



①ホーム画面から「設定」を開きます。



②「プライバシー」を押します。



③「位置情報サービス」を押します。



④「位置情報サービス」の設定をオンに切り替えます。

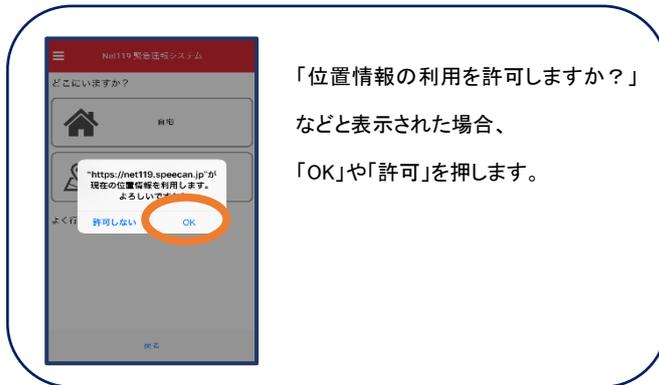


⑤アプリごとの設定欄で、「Safari の Web サイト」欄を押します。



⑥「この App の使用中のみ許可」を押します。

自宅・よく行く場所からの通報



「位置情報の利用を許可しますか？」
などと表示された場合、
「OK」や「許可」を押します。



①「救急」「火事」の
いずれかを押し
ます。



②「自宅」または事前に
登録した「よく行く場
所」を押します。



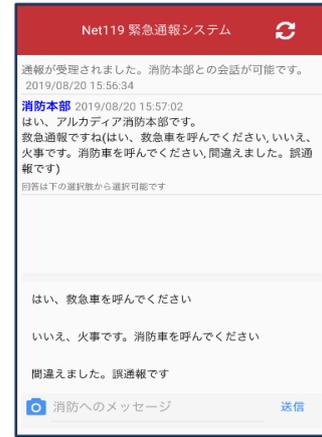
③通報時に伝えたいこ
と(任意)を入力しま
す。



④「通報する」の
ボタンを押して
通報します。



⑤通報が受け付けら
れるまで、呼び出し
中の画面が表示さ
れます。



⑥通報が受け付けら
れると、チャット画面に
切り替わります。

外出先からの通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



①「救急」「火事」のいずれかを押します。



②「外出先」を押します。



③位置情報がずれているときは、地図上を押して場所を修正できます。



④「通報する」のボタンを押して通報します。



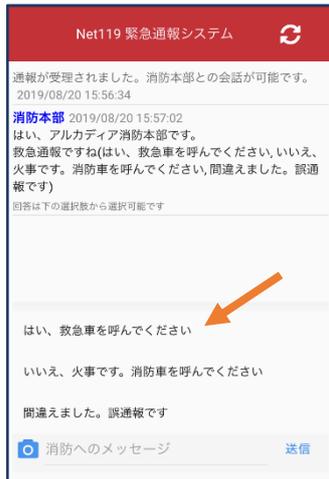
⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



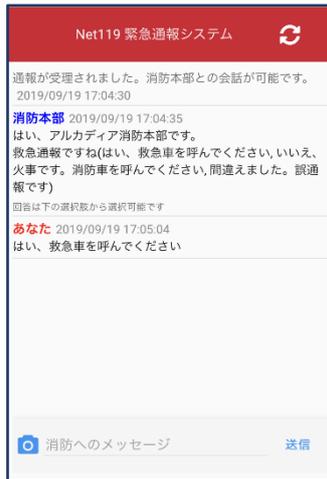
⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができますようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。



①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。選択肢がある場合、押しして回答できます。



②選択した回答が送信されます。



③任意のメッセージを送りたい場合は矢印()部に入力し、送信を押します。



④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから、写真を撮影し、送信することもできます。



⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待機します。

代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。



- ① 通報画面で「他の人に音声通話をお願いする」を押します。



- ② 「音声読み上げ」を押すと、「わたしは聴覚・言語機能障害のため、電話できません。かわりに119番通報をお願いします」というメッセージが読み上げられます。

練習通報

実際に消防本部に通報されない練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じです。



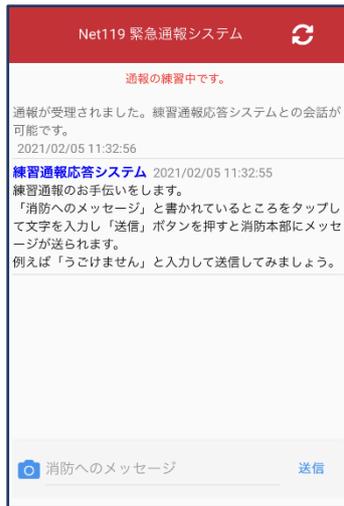
- ① 通報画面左上を押し、メニューバーを開きます。



- ② 「通報を練習する」を押します。



- ③ 画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示された通報画面になります。



④チャット画面では、システムが自動で返信します。



⑤本番と同じように、カメラアイコンから写真を送ることもできます。



⑥選択肢がある場合、押して回答できます。



⑦3回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか？」と聞かれます。「はい」を選択すると、練習通報が終了します。



⑧「戻る」を押します。



⑨本番の通報画面に戻ります。

呼び返し通報

一度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。



①呼び返しメール内のURLを開きます。



②「呼び返し通報」を押します。



③呼び返し通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。その後、通常の通報と同じようにチャット画面に切り替わります。