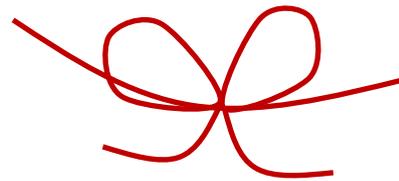


Net119

緊急通報システム

～登録方法～

聴覚、言語、そしゃく機能の障がい等により、音声による通報が困難な方を対象とした緊急通報システムです。



急病やケガのとき



火災のとき

とかち広域消防局

目次

- Net119 緊急通報システムについて → P3
- 通報の流れ → P4
- Net119 対応機種について → P5
- 申請から登録完了までの流れ(Web 申請・書面申請) → P6～P7
- 申請方法(Web 申請) → P8～P14
- 利用開始手順 → P15～P18
- 登録情報の変更手順 → P19～P20
- 利用停止手順 → P21
- 記載例及び書面申請様式(様式第1号) → P22～P25

Net119 緊急通報システムについて

・Net119 緊急通報システム(以下「Net119」という。)とは、音声による通報が困難な方がスマートフォン等を利用して、全国どこからでも音声によらない 119 番通報ができるシステムです。

利用対象者

・Net119 は、事前登録制のシステムです。
利用対象者は、聴覚、言語、そしゃく機能の障がい等により、音声による 119 番通報が困難な方で、十勝管内に居住、通勤又は通学している方です。



十勝管内に居住、通勤又は通学
している方

通報の流れ

・Net119 では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防局に通報することができます。



スマートフォン・携帯電話等の対応機種

・下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォン(ガラケー)からサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります。



		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンが Android (5.0以降)、iOS (9.0以降)		SHA-2 証明書、cookieに 対応していること
必要な機能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS機能		○	

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

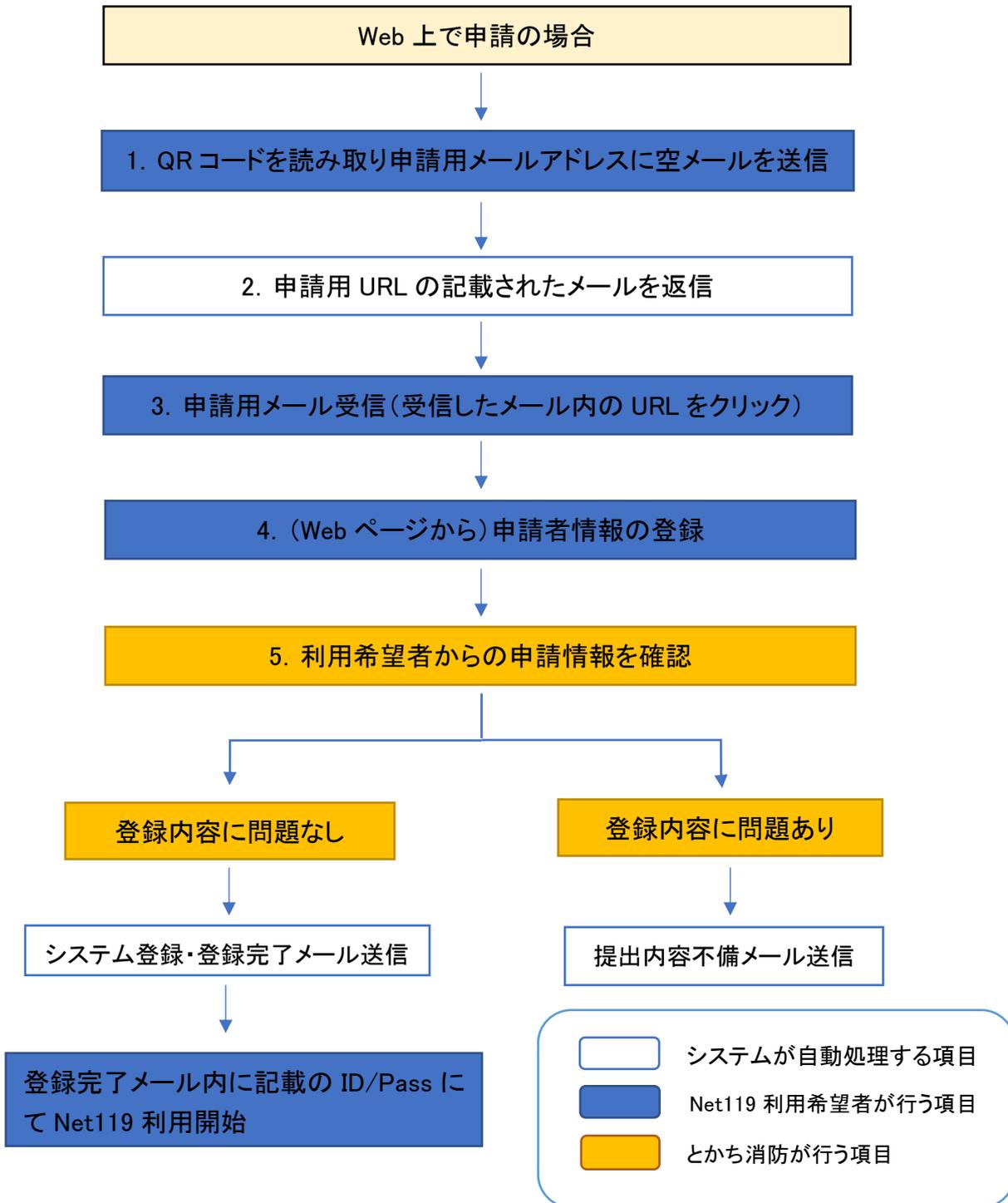
右下の QR コード (<https://net119.specan.jp/m/check>) から、お使いのフィーチャーフォンで Net119 を利用可能かどうか確認することが出来ます。ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



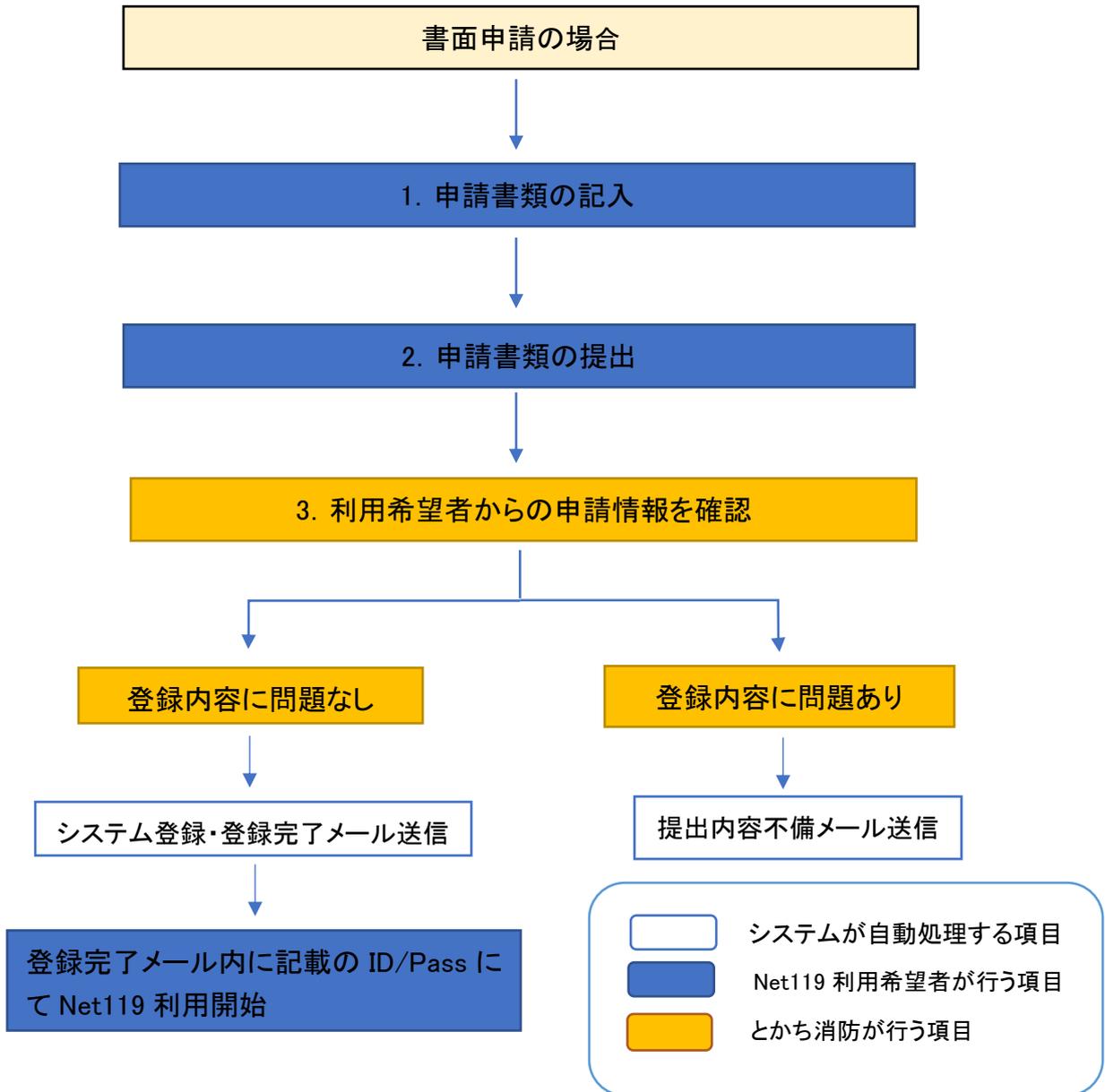
申請から登録完了までの流れ

(※登録の際、消防局で登録内容の確認を行いますので、登録完了までお時間がかかる場合があります。)

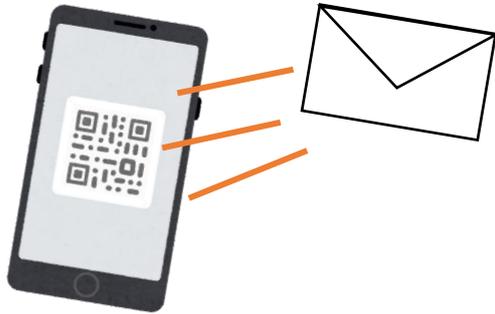
① Web 申請



② 書面申請



申請方法(Web 申請)



①QRコードから空メールを送信する



②申請用URLを記載したメールが届く

③URLを開き、登録申請画面に必要事項を入力し、申請する。システム上の関係で必須項目に入力しないと先に進めません。

※必須項目(※マーク)

- ・氏名/フリガナ
- ・緊急連絡先氏名
- ・生年月日
- ・緊急連絡先続柄
- ・性別
- ・緊急連絡先電話番号
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・障がいの内容 (その他項目は任意項目)

消防局で内容を確認し、問題がなければ承認する



④通報用URL、ID/パスワードがメールで届く

空メール送信

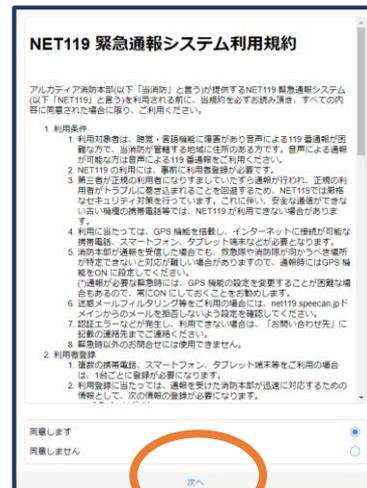


- ① QRコードを読み取って、空メールを送信します。(iPhone の場合件名に文字を入力しないと送信できない場合があります。) QRコードが読み取れない場合、下記のアドレスを直接入力します。
(r.tokachi@net119.speecan.jp)
- ② 申請用 URL がメールで届きます。

利用申請手順



- ① 申請用 URL を開きます。



- ② 利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集
利用者情報

利用者氏名:*
とちち太郎

フリガナ:*
トカチタロウ

生年月日:*
1993-06-01

性別: 男 女

住所:*
住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*
sekihara0042@icloud.com

電話番号:*
電話番号が入力されていません

確認

③氏名/フリガナを入力します。
(必須項目)

申請情報入力・編集
利用者情報

利用者氏名:*
とちち太郎

フリガナ:*
トカチタロウ

生年月日:*
1993-06-01

性別: 男 女

住所:*
住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*
sekihara0042@icloud.com

電話番号:*
電話番号が入力されていません

確認

④生年月日を入力します。
例) 1993-06-01
(必須項目)

生年月日:*

性別: 男 女

住所:*
住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*
sekihara0042@icloud.com

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークを押すと、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集
利用者情報

利用者氏名:*
とちち太郎

フリガナ:*
トカチタロウ

生年月日:*
1993-06-01

性別: 男 女

住所:*
住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*
sekihara0042@icloud.com

電話番号:*
電話番号が入力されていません

確認

⑥性別を選択します。
(必須項目)

申請情報入力・編集

とから太郎

フリガナ:*
トカチタロウ

生年月日:*
1993-06-01

性別: 男 女

住所:*
北海道帯広市西6条南6丁目3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:*

電話番号が入力されていません

FAX番号:

確認

- ⑦住所を入力します。
都道府県から入力してください。
入力後、右の位置アイコンから
地図を開きます。(必須項目)



- ⑧地図上で正しい位置が表示
されていることを確認し、問
題なければ「OK」を押しま
す。
正しくない場合は、直接地図
上を押して、登録したい場所
に四角のマークがついてい
ることを確認してから「OK」を
押します。

申請情報入力・編集
利用者情報

利用者氏名:*
とから太郎

フリガナ:*
トカチタロウ

生年月日:*
1993-06-01

性別: 男 女

住所:*
北海道帯広市西6条南6丁目3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*
〇〇〇〇@△△.j p

電話番号:*
0155-26-9127

確認

- ⑨電話番号を入力します。(必須項目)
※メールアドレスは空メール送信時のメー
ルアドレスが自動入力されます。

- ⑩登録理由を入力します。
 (必須項目)
 例) 音声による 119 番通報が困難なため

- ⑪緊急連絡先を入力します。
 (必須項目)
 画面右の編集アイコンを押します。

- ⑫「緊急連絡先追加」を押します。

- ⑫※マークの箇所を入力し右下の「OK」を押します。
 氏名/フリガナ/本人との関係/電話番号
 (その他項目は任意入力)

⑩画面右の編集アイコンを押します。

⑪「よく行く場所を追加」を押します。

⑫登録名・住所・メモ(任意)を入力し、
「OK」を押します。
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

申請情報入力・編集

場所1

登録名: とかち太郎

住所: 北海道帯広市西6条南6丁目3-1

メモ: 勤務先。1階がオフィス

緊急連絡先

連絡先1

氏名: ちち二郎

フリガナ: トカチジロウ

本人との関係: 兄弟

電話番号: 0155-26-9127

FAX番号:

確認

登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。
(→P19~P20)

⑩すべて入力し終えたら「確認」を押します。

内容を確認

利用者情報

利用者氏名:* とかち太郎

フリガナ:* トカチタロウ

生年月日:* 1993-06-01

性別:* 男性

住所:* 北海道帯広市西6条南6丁目3-1

メールアドレス... ○○○○@△△.j p

電話番号:* 0155-26-9127

FAX番号:

登録理由:* 音声による119番通報が困難なため

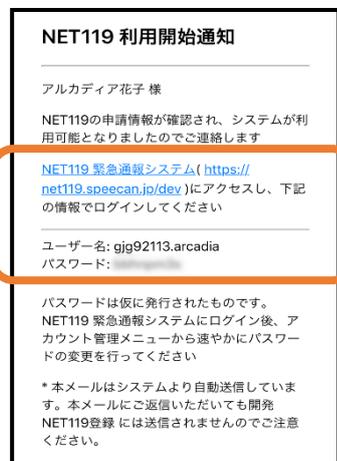
障害の内容:

戻る 申請

消防局が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

⑪内容を確認し、正しければ「申請」を押します。

利用開始手順



- ①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。
URL を開き、ID/パスワードを入力してログインします。



- ②通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。



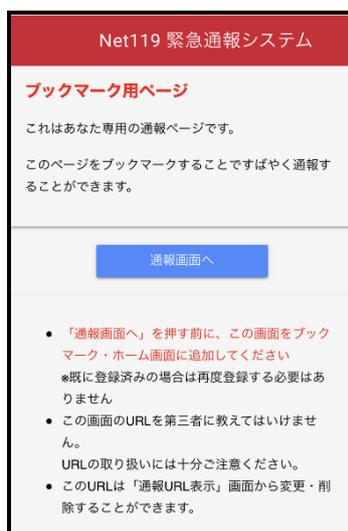
- ③メニューバーから「通報 URL 表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。



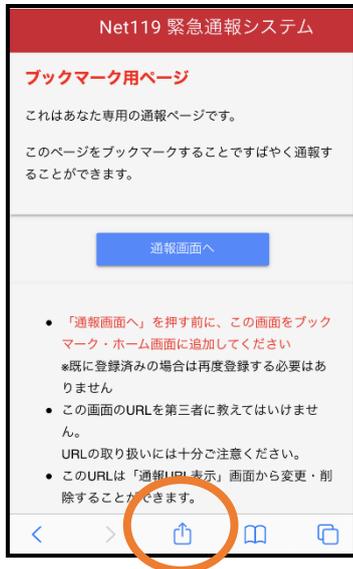
⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。

※ブックマークの方法は Android, iOS で異なります。

■iOS の場合



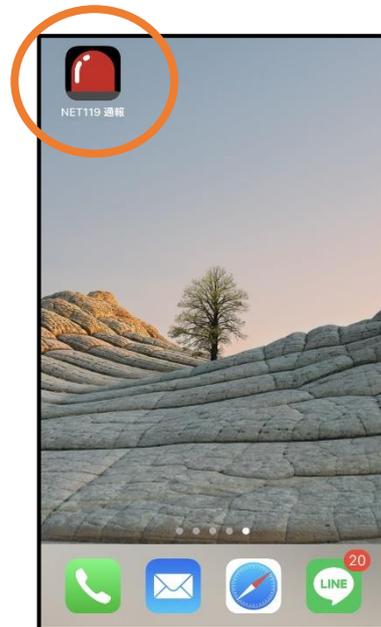
⑦画面下のマークをタップします。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。
※ブックマークを追加、お気に入りに追加も可能です。



⑨「追加」を押します。



⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

■Android の場合



⑦画面右上からメニューバーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。
※ブックマークに追加も可能です。



⑨「追加」を押します。

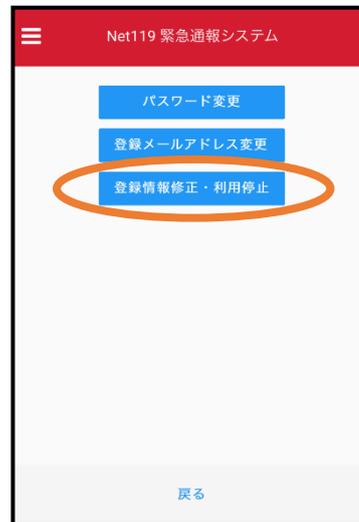


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

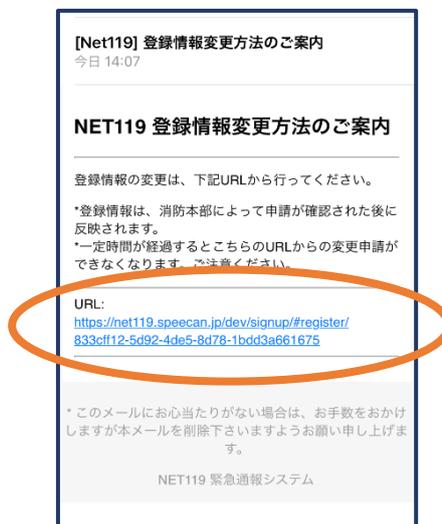
登録情報の変更手順



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL を押します。

④左下の「編集」を選びます。

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

許可／棄却します。
消防局が申請内容を確認し、登録申請を

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

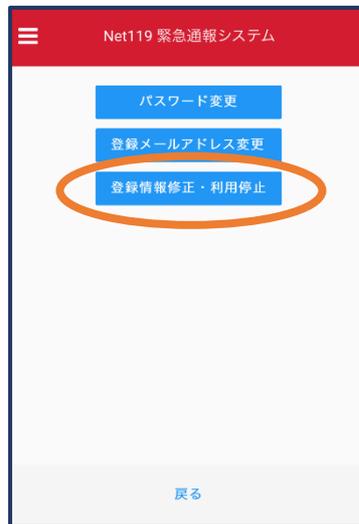
Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

利用停止手順



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



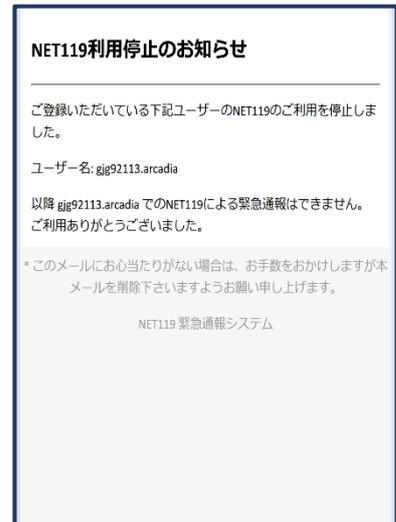
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。
URLを開きます。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。

記載例

とちち広域消防局Net119緊急通報システム（登録・変更・取消）申請書兼承諾書

年 月 日

（宛先）とちち広域消防局長

申請者 住所

氏名 とちち 太郎

私は、とちち広域消防局Net119緊急通報システム利用規約に同意のうえ、申請します。

緊急時に消防機関が必要と判断した場合は、消防活動及び救急活動に必要と認められる範囲で第三者（行政機関、医療機関、警察等）に記載事項の情報を提供することについて承諾します。

申請種別※ ¹	<input checked="" type="checkbox"/> 利用登録の申し込み <input type="checkbox"/> 記載事項の変更※ ² <input type="checkbox"/> 利用登録の廃止※ ³
--------------------	--

※1 申請種別の欄は、該当項目の□部分に✓チェックを入れてください。※2 変更の場合は、変更部分のみ下記に記載してください。※3 廃止の場合は、申請者住所・申請者氏名のみ記載してください。

1 登録者基本情報（※は必ず記入してください。）

住所※	帯広市西6条南6丁目3-1		
氏名※	(フリガナ) トカチ タロウ		
	とちち 太郎		
性別※	男	生年月日※	1993年 6月 1日
メールアドレス※	tokachitaro@119.ne.jp		
<p>【ご注意】メールアドレスの記入は、正しく明確にお願いします。 (例) 「bと6 (ビーとロク)」「oと0 (オーとゼロ)」「-と_ (ハイフンとアンダーバー)」など</p>			
電話番号※	0155-26-9127		
FAX番号	0155-22-9119		
障害の内容※	<input checked="" type="checkbox"/> 聴覚 <input type="checkbox"/> そしゃく機能 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> その他 ()		

2 緊急時の連絡先（※は必ず記入してください。）

氏名*	(フリガナ) トカチ ジロウ	続柄*	兄弟
	とから 次郎		
電話番号1*	<input checked="" type="checkbox"/> 固定 <input type="checkbox"/> 携帯	0155-26-9127	
電話番号2	<input type="checkbox"/> 固定 <input checked="" type="checkbox"/> 携帯	090-119-119	
FAX番号			
メールアドレス			

3 自宅以外でよく行く場所（記入は任意ですが、重要な情報のため登録をお勧めします。）

	場所の名称	住所
場所1		〒
場所2		〒

4 医療情報（記入は任意ですが、重要な情報のため登録をお勧めします。）

持病	
アレルギーの有無	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有
かかりつけ 医療機関	

5 その他（上記以外で伝えたい情報があれば記入してください。）

備考	
----	--

受付欄	経過欄		
迷惑メール設定	<input type="checkbox"/> 設定済	端末の仕様確認	<input type="checkbox"/> 確認済み

備考 太枠内は、記入しないこと。

とちぎ広域消防局Net119緊急通報システム（登録・変更・取消）申請書兼承諾書

年 月 日

（宛先）とちぎ広域消防局長

申請者 住所

氏名

私は、とちぎ広域消防局Net119緊急通報システム利用規約に同意のうえ、申請します。

緊急時に消防機関が必要と判断した場合は、消防活動及び救急活動に必要と認められる範囲で第三者（行政機関、医療機関、警察等）に記載事項の情報を提供することについて承諾します。

申請種別※ ¹	<input type="checkbox"/> 利用登録の申し込み <input type="checkbox"/> 記載事項の変更※ ² <input type="checkbox"/> 利用登録の廃止※ ³
--------------------	---

※1 申請種別の欄は、該当項目の□部分に✓チェックを入れてください。※2 変更の場合は、変更部分のみ下記に記載してください。※3 廃止の場合は、申請者住所・申請者氏名のみ記載してください。

1 登録者基本情報（※は必ず記入してください。）

住 所※			
氏 名※	(フリガナ)		
性 別※		生年月日※	年 月 日
メールアドレス※			
<p>【ご注意】メールアドレスの記入は、正しく明確をお願いします。 (例) 「bと6 (ビーとロク)」「oと0 (オーとゼロ)」「-と_ (ハイフンとアンダーバー)」など</p>			
電話番号※			
FAX番号			
障害の内容※	<input type="checkbox"/> 聴覚 <input type="checkbox"/> そしゃく機能 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> その他 ()		

2 緊急時の連絡先（※は必ず記入してください。）

氏 名*	(フリガナ)	続柄*	
電話番号1*	<input type="checkbox"/> 固定 <input type="checkbox"/> 携帯		
電話番号2	<input type="checkbox"/> 固定 <input type="checkbox"/> 携帯		
FAX番号			
メールアドレス			

3 自宅以外でよく行く場所（記入は任意ですが、重要な情報のため登録をお勧めします。）

	場所の名称	住 所
場所1		〒
場所2		〒

4 医療情報（記入は任意ですが、重要な情報のため登録をお勧めします。）

持 病	
アレルギーの有無	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有
かかりつけ 医療機関	

5 その他（上記以外で伝えたい情報があれば記入してください。）

備 考	
-----	--

受付欄	経過欄		
迷惑メール設定	<input type="checkbox"/> 設定済	端末の仕様確認	<input type="checkbox"/> 確認済み

備考 太枠内は、記入しないこと。