

とがち広域消防局

119番映像通報システム



119番通報の際、お手持ちのスマートフォンから災害現場の映像を指令センターに送信することができます。

運用開始日: 令和6年7月1日

消防局 指令センター



- 通報者位置情報をGPSで取得して表示
- 映像を確認しながら、通報者へ対応の説明が可能

① 119番通報

② SMS*を送信

* SMS(ショートメッセージサービス)とは、携帯電話番号を宛先にしてメッセージをやり取りするサービスです。

③ 届いたSMSのURLからWEBに接続

④ 通報・アクセス許可をタップ

⑤ ビデオ通話開始

通報者



- 現場の状況を撮影しながら通話が可能

注意事項、利用可能な端末

- 119番受付の内容から撮影の協力をお願いすることがあります。
- スマートフォンのGPS機能をONにすることで、位置情報を送信することができます。
- 撮影にかかる通信費用は通報者の負担となります。
- 通報者の安全が確保できない場合や、被撮影者から撮影の中止を求められた場合は映像通報を中止します。
- カメラのついたスマートフォンが利用できます。一部のAndroid端末は、利用できない場合があります。

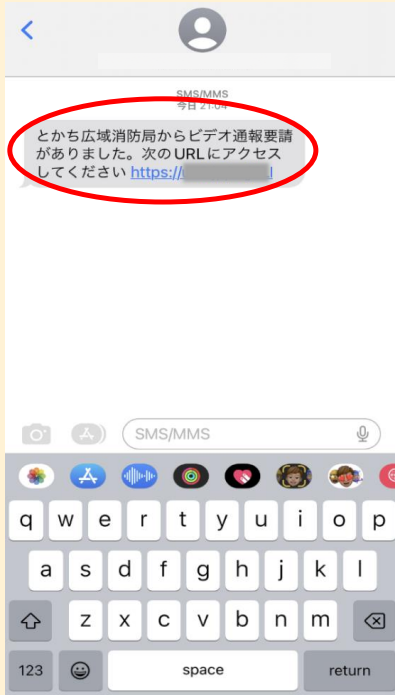


詳しい操作手順は裏面をご覧ください

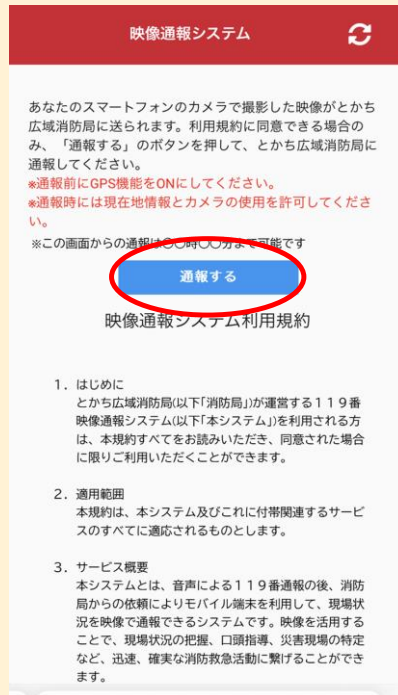
操作手順

※ 実際の画面と異なる場合があります。

① SMSが届いたら URLをタップ



② 利用規約を確認し 「通報する」をタップ



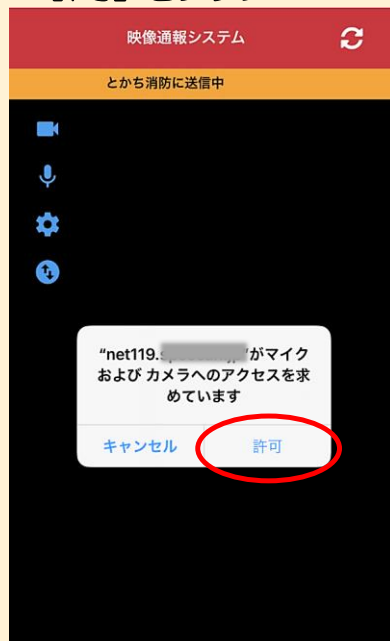
③ 位置情報について 「許可」をタップ



⑥ 映像通報開始



⑤ マイクのアクセスについて 「許可」をタップ



④ カメラのアクセスについて 「許可」をタップ



お問い合わせ

〒080-0016 帯広市西6条南6丁目3番地1 とちち広域消防局 情報指令
TEL:0155-26-9127 E-mail:call@fire-tokachi.hokkaido.jp

119番映像通報システムについて

